

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

1.1 Odrachtnemer

Banyan Internet & Communicatie, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 58886648.

1.2 Odrachtgever

Iedere partij die goederen en/of diensten afneemt van *Banyan Internet & Communicatie*. Hierna te noemen opdrachtgever.

2. Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij *Banyan Internet & Communicatie* producten en/of diensten aan opdrachtgever levert.

2.2 De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen.

2.3 De algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn voor *Banyan Internet & Communicatie* niet bindend en niet van toepassing.

3. Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend.

3.2 *Banyan Internet & Communicatie* kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4.1 Tenzij anders is overeengekomen zijn offertes 30 dagen geldig, uitgaande van de offertedatum.

4. Prijzen, prijswijzigingen en extra kosten

4.1 Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen, tarieven en kosten exclusief de verschuldigde omzetbelasting (BTW).

4.2 De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode.

4.3 Voor zover *Banyan Internet & Communicatie* ten behoeve van de opdrachtgever extra werkzaamheden dient te verrichten uit welke hoofde dan ook welke niet in de overeenkomst tussen partijen zijn begrepen, of kosten ontstaan doordat de opdrachtgever op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt, worden deze werkzaamheden/kosten als meerwerk beschouwd en extra in rekening gebracht tegen het uurtarief van €65.

4.4 Het overschrijden van de maximale hoeveelheid dataverkeer per maand van een pakket wordt extra in rekening gebracht. De prijs is dan € 5,00 per Gigabyte overschrijding. Hierbij geldt dat de logfiles en administratie van *Banyan Internet & Communicatie* het dwingende bewijs leveren van de overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer en zijn derhalve bepalend, behoudends tegenbewijs door de opdrachtgever. De maximale hoeveelheid dataverkeer per maand van een pakket is niet overdraagbaar naar een andere maand.

5. Betaling

5.1 Tenzij anders is overeengekomen is de betalingstermijn 21 dagen, uitgaande van de factuurdatum.

5.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn wordt de opdrachtgever over het factuurbedrag een rente in rekening gebracht overeenkomend met de wettelijke rente. Delen van maanden worden voor de renteberekening afgerond naar volle maanden.

5.3 Het eigendom van producten en rechten blijft aan *Banyan Internet & Communicatie*, tenzij anders schriftelijk

overeengekomen.

5.4 Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van de door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen ten minste 10% van het verschuldigde bedrag.

5.5 Mocht het bij overschrijding van de betalingstermijn komen tot een procedure via het incassobureau, dan behoudt *Banyan Internet & Communicatie* zich het recht om nog te factureren bedragen van een lopend contract tot einde van de contractduur, in één keer te vorderen.

5.6 Indien er sprake is van een betalingsachterstand bij een contract met maandelijkse kosten, behoudt *Banyan Internet & Communicatie* zich het recht de website(s) behorende bij het contract tijdelijk te deactiveren tot dat aan de betalingsverplichtingen is voldaan.

6. Wijzigingen

6.1 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door opdrachtgever welke hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

6.2 Veranderingen in de opdracht geven geen aanleiding tot het in rekening brengen van een lager bedrag dan is overeengekomen.

6.3 Veranderingen in de verstrekte opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd wordt overschreden.

7. Vertrouwelijke informatie

Banyan Internet & Communicatie verplicht zich alle vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever zorgvuldig te bewaren en geheim te houden.

8. Aansprakelijkheid

8.1 In geen geval is *Banyan Internet & Communicatie* aansprakelijk voor gevolgschade van welke aard dan ook waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot, schade wegens winstderving, werkstagnatie, schade wegens verlies van gegevens en/of enige andere bedrijfsschade of geldelijk verlies.

8.2 *Banyan Internet & Communicatie* is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in informatie welke door opdrachtgever zijn verstrekt.

8.3 De aansprakelijkheid van *Banyan Internet & Communicatie* is beperkt tot het met de opdracht gemoeide bedrag.

9. Levering

9.1 Alle door *Banyan Internet & Communicatie* genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan *Banyan Internet & Communicatie* door opdrachtgever zijn verstrekt.

9.2 *Banyan Internet & Communicatie* is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet meer gehaald kunnen worden indien sprake is van omstandigheden die redelijkerwijze niet konden worden voorzien bij het aangaan van de overeenkomst.

9.3 Indien *Banyan Internet & Communicatie* bij uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van informatie en/of gegevens van opdrachtgever dan wordt de leveringstermijn tenminste verlengd met een periode gelijk aan de termijn van ingebrekestelling van opdrachtgever.

9.4 Bij overschrijding van een leveringstermijn door *Banyan Internet & Communicatie* kan opdrachtgever geen aanspraak maken op vergoeding van de hierdoor geleden schade en kan opdrachtgever de overeenkomst niet ontbinden zonder *Banyan Internet & Communicatie* volledig schadeloos te stellen.

9.5 *Banyan Internet & Communicatie* is onder alle omstandigheden gerechtigd tot deellieferingen en dienovereenkomstig gedeeltelijke facturering.

10. Annuleringen

Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele afsluitkosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

11. Eigendom & licentie

11.1 Door *Banyan Internet & Communicatie* vervaardigde illustraties en broncode blijft eigendom van *Banyan Internet & Communicatie*, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

11.2 Opdrachtgever verkrijgt het niet-exclusieve recht tot onbeperkt gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of instelling. Opdrachtgever is niet bevoegd deze programmatuur te vervreemden of onder welke titel dan ook aan derden af te staan, dan wel door derden te doen gebruiken.

11.3 Indien delen van programmatuur van *Banyan Internet & Communicatie* door toedoen of nalaten van opdrachtgever in bezit zijn gekomen van derden, verkrijgt *Banyan Internet & Communicatie* het recht op een onmiddellijk opeisbare boete, welke minimaal gelijk is aan het bedrag dat voor het vervaardigen van de programmatuur werd overeengekomen.

11.4 Het staat *Banyan Internet & Communicatie* vrij gebruik te maken van de in de loop van het project ontwikkelde systeemmethodieken, broncode en opgedane ideeën.

12. Garantie

12.1 Herstel van eventuele verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.

12.2 De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door andere partijen dan *Banyan Internet & Communicatie* is gewijzigd.

13. Toepasselijk recht

De overeenkomst, in al haar onderdelen, staat onder Nederlands recht.

14. Vindplaats en wijziging voorwaarden

14.1. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met opdrachtgever voor de duur van het contract.

14.2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.